



## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassenden Leistungsangebot
Name	Luise-Maaßen-Haus
Anschrift	Hittorfstr. 12, 50735 Köln
Telefonnummer	0221/9765170
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	E-Mail: luise-maassen-haus@netcologne.de Internet: www.luise-maassen-haus.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Einrichtung im Rahmen der Eingliederungshilfe
Kapazität	54 Plätze, davon 36 Wohnheimplätze und 18 Übergangsplätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	21.11.2023

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel beheben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Es wurden keine Einwände erhoben.

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das Luise-Maaßen-Haus ist eine stationäre Wohn- und Betreuungseinrichtung für Menschen mit psychischer Behinderung. Diese besteht aus 3 Gebäuden für jeweils 18 Bewohnerinnen und Bewohner. Jeweils 9 Personen leben in einer Wohngruppe zusammen.

Die Betreuungseinrichtung liegt in einer ruhigen Straße und verfügt über ein großes Außengelände mit einer ansprechenden Gartenanlage. Alle Bewohnerinnen und Bewohner haben ein Einzelzimmer. 18 Zimmer verfügen über eine angeschlossene Nasszelle mit Waschbecken und Toilette. Die übrigen Zimmer sind mit einem Waschbecken ausgestattet. Ansonsten stehen Gemeinschaftsbäder zur Verfügung. Jede Wohngruppe verfügt über eine eigene Küche sowie einen großen Speise- und Wohnraum mit gemütlicher Möblierung.

Neben den Wohnbereichen befinden sich im Luise-Maaßen-Haus verschiedene tagesstrukturierende Bereiche, in denen in den Vormittagsstunden Beschäftigungsmöglichkeiten für die Bewohnerschaft angeboten werden.

Die Wohnqualität in der Einrichtung orientiert sich an den Bedürfnissen der Bewohnerinnen und Bewohner. Die Einrichtung machte zum Zeitpunkt der Begehung einen gepflegten Eindruck. Bewohnerinnen und Bewohner äußerten sich hinsichtlich ihrer Unterbringung durchweg zufrieden.

Die letzte Prüfung der Medikamentenverwaltung durch die Vertragsapotheker war ohne Mängel.

Die Einrichtung ist organisatorisch und strukturell sehr gut aufgestellt. Die Qualitätsstandards werden erreicht und eingehalten. Die Prozesse werden fortlaufend verbessert und optimiert.

Im Rahmen der Regelprüfung war erkennbar, dass zwischen Mitarbeitern/-innen und Bewohnern/-innen ein von Respekt und Wertschätzung geprägtes Verhalten besteht.

Die Bewohnervertretung ist gewährleistet und im Rahmen ihrer Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte an der Gestaltung des Lebens in der Einrichtung beteiligt.

Die positiven Bewertungen der letzten Prüfung konnten vollumfänglich übernommen werden.

Dieser Ergebnisbericht ersetzt den Prüfbericht im Sinne von § 14 WTG.



## *Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter*

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/ Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

Das Luise-Maaßen-Haus befindet sich im Stadtteil Köln-Riehl in einer ruhigen und stadtnahen Lage. Geschäfte, Ärzte, Gaststätten und verschiedenste Freizeitmöglichkeiten sind fußläufig zu erreichen. Die Bewohner/innen und Mitarbeiter/innen haben einen sehr guten Kontakt zum Quartier.

Daneben bietet das Luise-Maaßen-Haus eine Vielzahl an Beschäftigungs- und Freizeitmöglichkeiten.

Nachmittags werden umfangreiche Freizeitaktivitäten wie Chor, Theatergruppe, Zeitungsguppe, Gesellschaftsspielgruppe, Handarbeitsgruppe, Klavier- und Gitarrenunterricht, Fitnesstraining und Ausflüge angeboten. Für die Ausflüge stehen 2 Busse und 3 PKW zur Verfügung.

Weitere Informationen zur Einrichtung sind unter [www.luise-maassen-haus.de](http://www.luise-maassen-haus.de) erhältlich.

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption

Die Bewohner/innen des Luise-Maaßen-Hauses werden durch ein multiprofessionelles Team rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr begleitet. Grundlage der Betreuung ist der gemeinsam erarbeitete Hilfeplan. Ziel ist es, stets die größtmögliche Selbständigkeit und Selbstbestimmung der Bewohner/innen herzustellen bzw. zu erhalten. Das Luise-Maaßen-Haus achtet auf eine ausgewogene Ernährung und auf eine gesunde Lebensführung.

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten

Die Bewohner/innen können ihre Zimmer – bis auf Einbauschränk und Bett – nach ihren individuellen Wünschen gestalten. Die Räumlichkeiten der arbeitsnahen Beschäftigungsmöglichkeiten (Bürotraining, Holz- und Metallwerkstatt, Gärtnerei, Wäscherei) sowie die Kreativwerkstatt sind angemessen und sachlich gut ausgestattet. Die Kölner Innenstadt ist durch eine sehr gute Verbindung mit Straßenbahn oder Bus in wenigen Minuten zu erreichen.